

## 了解我们

美国卫生与公众服务部 (HHS) 民权办公室 (OCR) 保护您的权利不受歧视，并确保您的健康信息私有、安全且可访问。

OCR 负责执行适用于接受 HHS 资金或其他援助的医疗服务和公众服务提供商的民权法律。该等法律禁止基于种族、肤色、国籍、残疾或年龄的歧视。有些法律还保护您不受性别或宗教歧视。

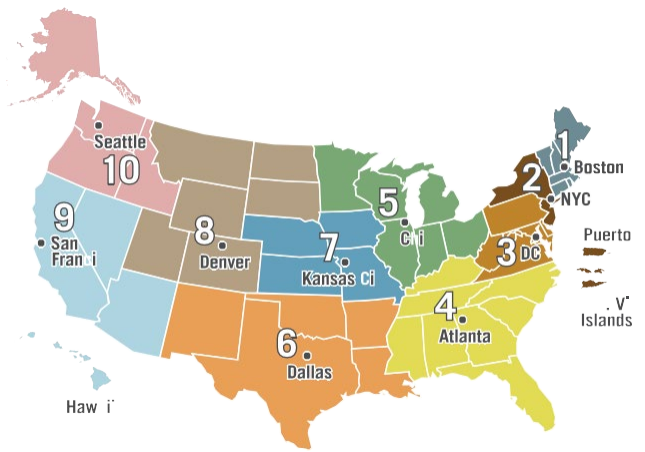
OCR 还执行保护您健康信息隐私和安全的法律。该等法律赋予您有关健康信息的权利，这些权利包括：获得一份您的资料副本，对您的健康信息进行更正以确保信息准确，并获得一份报告，说明您的健康信息在何时以及因何原因被分享。

有关禁止歧视和保护健康信息的法律的详细信息，请访问我们的网站：[www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)。

## 我们的办事处

OCR 在全美设有 10 个区域办事处，每个区域办事处覆盖特定的州和领土。您可以拨打 OCR 的免费电话 **1-800-368-1019**，联系区域办事处：

### 区域办事处



### 总部

美国卫生与公众服务部 (HHS) 民权办公室  
200 Independence Avenue, S.W.  
Room 515F HHH Building  
Washington, DC 20201

### 如需了解更多：

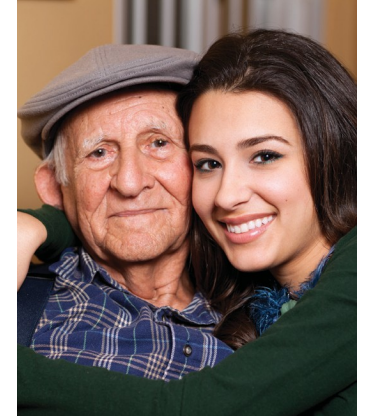
请拨打我们的免费电话：**1-800-368-1019**

TDD (听力障碍人士专用)：**1-800-537-7697**

发送电子邮件至：[ocrmail@hhs.gov](mailto:ocrmail@hhs.gov)

我们提供语言援助，帮助处理 OCR 事务。残疾人士可获得服务支持。

[www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr)



## 我们的服务对象

### 公众

OCR 通过执行多项公民权利和健康信息隐私法，保护寻求健康与公众服务人士的权利。

### 服务提供商

OCR 通过技术援助、宣传和执法计划，与实体合作，确保他们遵守法律，并清楚地了解各项法律的要求。

## 我们如何开展工作

### 投诉和调查

如果您认为某个实体侵犯了您（或他人）的健康信息隐私权或歧视您，您可以向民权办公室（OCR）投诉。我们会调查公民权利和隐私投诉，找出是否存在歧视或侵犯隐私权的情况，并要求采取措施纠正问题。

### 宣传和教育

OCR 帮助卫生和公众服务组织了解他们必须遵守的公民权利和隐私法。我们还为社区提供公民权利和隐私权教育。

## 我们如何提供帮助

我们可以帮助您了解您的公民权利和隐私权。如果您认为自己或他人受到歧视，随时可向我们寻求帮助。我们会调查您投诉的问题并要求采取措施纠正问题。

### 您知道吗？

- 访问您的医疗记录是您的权利之一。
- 您有权授权许可您的健康信息用于或共享用于某些目的，例如营销。
- 如果您是聋人、听力障碍人士或您说英文和 / 或理解英文有困难，通常需要免费沟通协助。
- 在某些情况下，基于种族、肤色、国籍、残疾、年龄、性别的歧视是否违法。
- 数百万的药房、健康保险公司、医院、诊所和疗养院都必须遵守联邦隐私条例。

通知我，了解更多关于非歧视和健康信息隐私的信息。

## 谁必须遵守法律

必须遵守公民权利和健康信息隐私法的服务提供商和医疗服务机构包括：

- 医生办公室和药房
- Medicaid 和 Medicare 机构
- 医院、卫生诊所和疗养院

除上述实体外，这些计划还必须遵守民权法：

- 日托中心和儿童保健计划
- 贫困家庭临时救助金（TANF 计划）

## 如何联系我们

您可以拨打 OCR 的免费电话：**1-800-368-1019**，获取有关如何在 OCR 网站上提交投诉的指示，并了解如何联系您的区域办事处。

